



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на околната среда и водите
Регионална инспекция по околната среда и водите – Смолян

ЗАПОВЕД

№ *РД-08-20*.....

гр. Смолян, *01.04.*..... 2022 год.

На основание чл. 6, ал.1. т.3 и т.5 от Правилника за устройството и дейността на Регионална инспекция по околната среда и водите – Смолян

УТВЪРЖДАВАМ:

Харта на клиента на Регионална инспекция по околната среда и водите – Смолян.

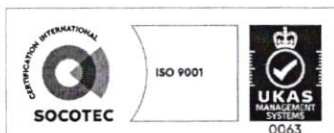
НАРЕЖДАМ:

1. Съдържанието на Хартата на клиента, да се сведе до знанието на всички служители на РИОСВ - Смолян.
2. Хартата на клиента да бъде публикувана на интернет страницата на РИОСВ-Смолян и копие от нея да се постави на видно място на „Център за административно обслужване”, за достъп на потребителите на административни услуги.
3. С настоящата Заповед се отменя утвърдената през 2020 г. Харта на клиента.

Заповедта да се сведе до знанието на служителите на инспекцията за сведение и изпълнение.

Контрол по изпълнение то на заповедта ще осъществявам лично.

ИНЖ.ЕКАТЕРИНА ГАДЖЕВА
Директор на РИОСВ – Смолян



☑ 4700 гр. Смолян, ул. "Дичо Петров" № 16, ПК 99, e-mail: riosv-smolyan@mbox.contact.bg, <http://smolyan.riosv.com>; ☎ Директор: 0301/60-113, Тех. сътрудници: 0301/60-100, 60-112, Fax: 0301/60-119



ХАРТА НА КЛИЕНТА - АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

РЕГИОНАЛНА ИНСПЕКЦИЯ ПО ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ – Смолян

ПРИЛОЖЕНИЕ към Заповед №

РД-08-20/01.04.2022 г.

УТВЪРДИЛ:

Директор на РИОСВ - Смолян
Инж. Екатерина Гаджева



ХАРТА НА КЛИЕНТА

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Водени от желание да предоставим възможно най-доброто административно обслужване на всеки, който се нуждае от нашите услуги, Регионална инспекция по околната среда и водите - Смолян ще се ръководи от тази Харта на клиента наричана по-нататък за краткост "хартата".

Този документ не е закон или подзаконов нормативен акт, той не създава права или задължения. Неговото предназначение е, да помогне на гражданите и юридическите лица да се запознаят с видовете административни услуги, които се предоставят, да им се разясни как и какво следва да направят, за да получат желаната услуга, как да ни подпомогнат да облекчим процедурите и повишим удовлетвореността им от нашата работа.

При разработването на настоящата харта, основно сме се ръководили от изискването тя да бъде средство за изграждане на партньорство между администрацията и обществеността. С нея се цели да бъде обслужван общественият интерес ефективно и ефикасно, при максимален резултат и качество на обслужването, с минимален разход на финансови и човешки ресурси.

Регионалната инспекция по околната среда и водите - Смолян, наричана по-нататък "РИОСВ", е административна структура към Министъра на околната среда и водите. Нашата задача е, провеждане на държавната политика в областта на околната среда, съхраняване на природните богатства на България и осигуряване на здравословна околна среда за населението ѝ. Тази мисия, може да бъде изпълнена само със силната подкрепа и партньорство с другите държавни институции, местните власти и обществеността - неправителствени организации, бизнес, академични среди, с активното участие на всеки един от нас.

Ние предоставяме услуги на всички заинтересовани физически и юридически лица, имащи отношение към проблемите по опазване на околната среда и водите на територията на 10-те общини в Смолянска област – Смолян, Мадан, Рудозем, Златоград, Неделино, Баните, Чепеларе, Девин, Доспат, Борино; община Лъки - област Пловдив; община Ардино - област Кърджали и община Сатовча - област Благоевград. Дейностите на РИОСВ, свързани с административното обслужване, се извършва от нейната администрация, при спазване принципите на законност,