

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение № 9

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
РЕГИОНАЛНА ИНСПЕКЦИЯ ПО ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ - СМОЛЯН	
се ангажира да осигури достъп до:	
Официалната си интернет страница	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
Официалната интернет страница на РИОСВ-Смолян	
Адрес: https://www.smolyan.riosv.com	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
<input type="radio"/> EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)	
<input type="radio"/> Друг: (посочва се, ако е приложен друг стандарт)	
I. Статус на съответствие	
Частично съответства на изискванията на посочения стандарт - поради несъответствията и/или изключенията, посочени в Приложението към декларацията	
II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)	
Съгласно Приложението	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	05.08.2021 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	06.06.2022 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта:	06.06.2022 г.
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Регионална инспекция по околната среда и водите - Смолян 4700, гр. Смолян, ул. "Дичо Петров" №16 riosv-smolyan@mbox.contact.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://smolyan.riosv.com/main.php?module=queryform

<p>Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация</p>	<p>Офис за комплексно обслужване, 4700, гр. Смолян, ул. “Дичо Петров“ №16</p> <p>https://smolyan.riosv.com/main.php?module=content&cnt_id=2</p>
<p>Процедура по прилагане</p>	
<p>В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година, на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно Вътрешните правила за организация на административното обслужване за сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на официалната интернет страница на РИОСВ-Смолян, се подават в офис за комплексно обслужване на РИОСВ-Смолян всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: 4700, гр. Смолян, ул. “Дичо Петров“ 16 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по факс; по електронен път на адрес на РИОСВ-Смолян: riosv-smolyan@mbox.contact.bg; чрез системата за сигурно електронно връчване. Сигналите се разглеждат в срок до един месец от постъпването, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Предоставянето на отговори по сигнали се извършва от служител от офис за комплексно обслужване, чрез лицензиран пощенски оператор, по електронен път или при желание на заявителя - лично на местата, определени за административно обслужване. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.</p>	
<p>В случай, че Регионалната инспекция по околната среда и водите - Смолян:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ). 	
<p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p>	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
<p>РАЗДЕЛ 2</p>	
<p>ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</p>	
<p>Регионална инспекция по околната среда и водите – Смолян се ангажира да увеличи цифровата достъпност до своята интернет страница за максимално широка група потребители, независимо от използваните технологии и умения. Ние активно работим за подобряване на достъпността и използваемостта на интернет страницата си и в тази си дейност се придържаме към наличните стандарти и добри практики. Ако срещате затруднения, докато работите с https://smolyan.riosv.com или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема - това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.</p>	

Регионална инспекция по околната среда и водите – Смолян се ангажира да осигури достатъчно висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на официалната си интернет страница и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.